



**Общество с ограниченной ответственностью
«Радужные технологии»**

**ПРОГРАММНЫЙ МОДУЛЬ
Детектор медленного перемещения «Видеоинтеллект»
RU.13345634.00007-01
Описание процессов, обеспечивающих
поддержание жизненного цикла**

Аннотация

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла Программного модуля «Детектор медленного перемещения «Видеоинтеллект», в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информация о персонале, необходимом для обеспечения использования ПМ «Детектор медленного перемещения».

Общие сведения

Полное и краткое наименование программы

- *полное наименование:* Программный модуль «Детектор медленного перемещения «Видеоинтеллект»;
- *краткое наименование:* ПМ «Детектор медленного перемещения»;
- *артикул:* RU.13345634.00007-01.

Общесистемное программное обеспечение, необходимое для функционирования программы

Для функционирования ПМ «Детектор медленного перемещения» необходимо следующее общесистемное программное обеспечение:

- операционная система не ниже MS Windows 10, Windows Server 2012, Linux Ubuntu 19.10;
- Qt 5.12 – фреймворк графического интерфейса;
- DirectX 9 – для вывода видеоинформации;
- Curl 7.55 – библиотека для http протокола.

Языки программирования, на которых написана программа

ПМ «Детектор медленного перемещения» написан с использованием языка программирования C++.

Эксплуатация

Модель использования программного обеспечения

ПМ «Детектор медленного перемещения» распространяется как коммерческое программное обеспечение (Commercial) с использованием лицензионного аппаратного или программного ключа.

Эксплуатация программного обеспечения

Работа с ПМ «Детектор медленного перемещения» должна осуществляться в соответствии с эксплуатационной документацией, поставляемой вместе с ПМ «Детектор медленного перемещения».

Процессы, обеспечивающие жизненный цикл ПМ «Детектор медленного перемещения»

Поставка ПМ «Детектор медленного перемещения»

Поставка включает в себя:

а) CD-диск или USB-флеш-носитель со следующими данными:

- Инсталляционные файлы ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»;
- Электронный документ «Программа интеллектуального видеонаблюдения и безопасности «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ»; Руководство администратора;
- Электронный документ «Программный модуль «Детектор медленного перемещения. Инструкция по настройке»;

б) лицензионный аппаратный ключ.

Использование ПМ «Детектор медленного перемещения»

Использование ПМ «Детектор медленного перемещения» требует выполнения следующих видов работ:

1. Настройка серверной части программного продукта.
2. Настройка сетевой инфраструктуры.
3. Настройка полномочий доступа к данным.
4. Настройка конфигурации оборудования (задание локаций, поиск и добавление видеокамер, назначение детекторов на камеры, разметка видеоизображения, настройка зоны детекции, и т.п.).
5. Настройка рабочих мест пользователей.

Требования к уровню квалификации специалистов:

Требований к персоналу клиента, работающему с ПМ «Детектор медленного перемещения» не предъявляется.

Обучение использованию ПМ «Детектор медленного перемещения»

Обучение специалистов возможностям ПО «ВИДЕОИНТЕЛЛЕКТ», методикам настройки может выполняться:

- самостоятельно с использованием прилагаемой документации;
- на учебных курсах, организуемых разработчиками.

Сопровождение и поддержка

Сопровождение и поддержка, выполняемые на этапе эксплуатации включают:

- консультации по телефону и электронной почте;
- устранение обнаруженных ошибок при работе с ПМ «Детектор медленного перемещения»;
- услуги по модификации и добавлению новых функций в ПМ «Детектор медленного перемещения»;
- услуги по настройке ПМ «Детектор медленного перемещения» на территории Заказчика;
- совершенствование программного модуля и устранение неисправностей на ПМ «Детектор медленного перемещения»;
- услуги по модификации и добавлению новых функций в ПМ «Детектор медленного перемещения» посредством обновления версии программного обеспечения;
- выявление и устранение неисправностей при помощи диагностики программного обеспечения, анализ журнала событий (лог-файлов).